

POLÍTICA INTEGRADA Y DE SOSTENIBILIDAD



En **TEAM SERVICE**, como empresa dedicada a la limpieza y mantenimiento de limpieza de locales y edificios, entiende la importancia de asegurar la calidad en todos sus servicios, a la vez de ser consciente del necesario compromiso que hay que adquirir con el medio ambiente, la seguridad y salud de todos nuestros trabajadores en el desarrollo de su trabajo, **la Sostenibilidad**, y todo ello englobado en un marco de responsabilidad social. Para ello, desde la dirección de **TEAM SERVICE** dispone y mantiene un Sistema de Gestión (en adelante SG) de Responsabilidad Social Corporativa, Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo **y la Sostenibilidad**, aplicando para ello las normas SGE21, ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, etc. para llevar a cabo:

MISIÓN:

El respeto de los derechos humanos en cuanto a los derechos de la infancia y la juventud, el derecho de asociación, y derecho a unas condiciones de empleo equitativas y satisfactorias.

Ser leales y responsables con la sociedad, el medio ambiente, empleados, clientes, accionistas y colaboradores (partes interesadas).

Optimizar la inversión del cliente balanceando la dualidad tecnología-servicio. Innovar y ofrecer servicios para conseguir mejorar el bienestar y la seguridad de las personas.

Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud relacionada con el trabajo, siendo apropiadas al propósito, contexto y naturaleza de los riesgos y oportunidades de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Hacer un uso sostenible de los recursos

Estos principios son los fundamentos inspiradores de la Política de Gestión de **TEAM SERVICE**.

VISIÓN: Aportar soluciones con servicios adecuados a las necesidades de los clientes, utilizando los productos y las técnicas de limpieza más adecuadas en cada momento, para conseguir tranquilidad y bienestar de los usuarios y de la sociedad en general, dando respuesta a los retos de transparencia, integridad **y sostenibilidad**, entendida esta última en su triple vertiente: económica, ambiental y social.

VALORES: Los valores principales para **TEAM SERVICE** son:

- Compromiso con nuestros clientes.
- Honestidad en nuestro servicio **y el uso sostenible de los recursos**
- Servicio de calidad.
- Flexibilidad de la empresa y de quienes la conforman.
- Consecución de unos objetivos empresariales compatibles con una mejor calidad de vida para la población y nuestros trabajadores, basado en la sostenibilidad, y teniendo en cuenta tanto la dimensión económica, social, medioambiental y la de Seguridad y Salud en el trabajo (contexto de la compañía).

POLÍTICA INTEGRADA Y DE SOSTENIBILIDAD



Para poner en práctica estos objetivos generales, esta Dirección establece la política de gestión en base a la Misión, Visión y Valores que se concreta en los siguientes puntos:

- **Compromiso** de integrar los aspectos sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno en sus operaciones y estrategia con el objetivo de maximizar el impacto positivo en sus grupos de interés.
- **Prevención** de la contaminación ambiental e inserción de los requisitos de esta Política en la programación de todas las actividades de **TEAM SERVICE**.
- **Protección** del Medio Ambiente por medio del uso de los productos y medios más adecuados y respetuosos en cada momento.
- **Compromiso** con la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos para la SST.
- **Compromiso** con la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- **Establecer y revisar los Objetivos Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno** (incluyendo aquellos de calidad y seguridad y salud en el trabajo) anualmente por la Dirección, proporcionando los medios y recursos necesarios para su consecución.
- **Satisfacción de nuestros clientes**, a través de un conocimiento total de sus necesidades y una estrecha relación de colaboración.
- **Mejora continua** basada en una permanente medición de procesos que permita una adecuada toma de decisiones por la Dirección para mantener de forma adecuada el SG
- **Compromiso** en el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y otros requisitos de la organización si los hubiera; así como de impulsar la mejora continua en el SG.
- **Compromiso con el uso sostenible de los recursos**

*Esta Dirección asume la responsabilidad de aplicar esta Política de Gestión. Todo el personal y colaboradores de **TEAM SERVICE** tienen igualmente la obligación de aplicar los requisitos definidos en los documentos del Sistema, así como contribuir a su eficacia y mejora continua, cada uno desde su puesto y responsabilidad.*

15 de Enero 2025, Edición 01

Carlos Peláez

CONSEJERO DELEGADO